

Organizace ROPID a IDSK přijmou novou kolegyni/kolegu na pozici pracovník vztahů k veřejnosti – vyřizování podnětů cestujících (dohoda o pracovní činnosti)

Náplň práce:

- Vyřizování stížností a podnětů týkajících se provozu PID
- Poskytování aktuálních informací o PID a informací o tarifu
- Obsluha infolinky PID
- Občasná práce na informačním dispečinku PID
- Občasná výpomoc při informačních kampaních PID v terénu
- Občasná výpomoc v informačním centru PID

Požadujeme:

- min. SŠ vzdělání s maturitou
- dobré komunikační schopnosti
- dobrá znalost problematiky Pražské integrované dopravy a Tarifu PID
- spolehlivost, pohotovost, ochota pracovat s lidmi, odolnost vůči stresu
- dobrá uživatelská znalost PC – MS Excel, Word, Outlook, internetu, sociálních sítí
- znalost cizích jazyků výhodou
- praxe v oboru výhodou

Nabízíme:

- vhodné i pro studenty
- flexibilní pracovní doba
- nástup dle dohody
- dohoda o pracovní činnosti
- ohodnocení 125 Kč/hod.
- možnost dalšího vzdělávání v oboru a profesního růstu

Informace o náboru:

Pokud Vás tato nabídka zaujala, zašlete nám Váš strukturovaný životopis s fotografií a motivační dopis na emailovou adresu idsk@idsk.cz

Termín zaslání osobních životopisů a motivačních dopisů je **do 31. 12. 2017.**

Do předmětu emailu uveďte název pozice.